**Информационно-статистический обзор, обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**во II квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области во II квартале 2023 г. поступило 18 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 9, 2 месяц квартала - 4, 3 месяц квартала - 5), что на 28% меньше, чем поступивших в I квартале 2023 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 2 (11,0%);

запросы стат. информации - 16 (89,0%);

запросы ГБО - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

Предложений не поступало.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области, федеральных органов исполнительной власти (включая территориальные органы), органов исполнительной власти Тверской области обращений граждан не поступало. 18 обращений поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 3 (17,0%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 7 (39,0%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 8 (44,0%).

Во II квартале 2023 г. рассмотрено 20 обращения граждан, что на 13,0% меньше, чем в I квартале 2023 г. Коллективных обращений - 0.

При этом по состоянию на 1 апреля 2023 г. обращений граждан, поступивших в I квартале 2023 г. на рассмотрении находилось 2 обращения.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II квартале 2023 г. было дано 20 ответов, что на 13,0% меньше, чем в I квартале 2023 г., из них:

письменных - 12 (60,0%);

в форме электронного документа - 8 (40,0%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 2 (10,0%);

"предоставлена государственная услуга" - 18 (90,0%),

"переадресовано" - 0 (0,0%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 20 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 20 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 20 (100,0%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 0 (0%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие во II квартале 2023 г., являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям во II квартале 2023 г.:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 6 | 6 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 9 | 9 | 0 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | 2 | 2 | 0 |
| 0004.0000.0000.0000 | **Оборона, безопасность, законность** |  |  |  |
| 0004.0015.0000.0000 | **Оборона** |  |  |  |
| 0004.0015.0152.0000 | **Вопросы обеспечения Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск** |  |  |  |
| 0004.0015.0152.0911 | Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате | 1 | 1 | 0 |